



# PAAVO NURMI FESTIVAL 2022

## TERVETULOA VAPAAEHTOISEKSI!

Paavo Nurmi Games ja Festival etsii innokkaita vapaaehtoisia joukkoonsa toteuttamaan ennennäkemätöntä tapahtumakokonaisuutta. Vapaaehtoisena pääset aitiopaikalle kokemaan kansainvälisen urheilutapahtuman tunnelmaa itse tekijöiden joukkoon.

Paavo Nurmi Festivalin vapaaehtoinen on innostunut, asiakaspalveluhenkinen tiimipelaaja, jonka apu on korvaamatonta onnistuneen tapahtuman tuotannossa. Vapaaehtoiset luovat tapahtuman hengen isolla H:lla. Viime kesän tapahtumakokonaisuutta oli toteuttamassa yli 500 vapaaehtoista!

Kaikki Paavo Nurmi Festivaliin osallistuvat vapaaehtoiset saavat mm. Rukka toimitsijapaketin, ruoan kisapäivinä, perehdytyksen tehtävään sekä työtodistuksen halutessaan. Lisäksi kaikki tapahtumakokonaisuuden vapaaehtoiset kutsutaan koolle yhteiseen kiitostilaisuuteen Festivalin päätteeksi.

Tehtävät sijoittuvat pääosin Paavo Nurmi Sporttipäivään 11.6, Paavo Nurmi Gamesiin 14.6 ja Paavo Nurmi Marathonille 20.-21.8.2021. Osa tapahtumiin ja rakennukseen liittyvistä tehtävistä sijoittuu myös muille erikseen ilmoitettaville ajankohdille. Kaikille rekisteröityneille ilmoitetaan tarjolla olevasta työtehtävästä henkilökohtaisesti viimeistään toukokuun aikana.

Huomioithan, että kaikkien tapahtumaan osallistuvien toimitsijoiden on rekisteröidyttävä vapaaehtoisrekisteriin saadakseen vapaaehtoisille kuuluvat edut ja ajankohtaista tietoa tapahtumia koskien!

### Lisätietoja tehtävistä antaa:

Riitta Hyvärinen  
riitta.hyvarinen@paavonurmigames.fi  
puh: 0403004261



# TEHTÄVÄT JA OSA-ALUEET

## KILPAILUTOIMINNOT

Kilpailutoiminnot vastaavat Paavo Nurmi Gamesin kilpailutoimintojen toteutuksesta kentällä sekä kentän ulkopuolisissa kilpailutoiminnoissa, kuten kilpailukansliassa ja lämmittelyalueilla (call room ja harjoittelukentät). Tehtävät sijoittuvat PNG esikisoihin 7.6. ja itse päätapahtumaan 14.6. Tehtävät vaativat tarkkuutta, hyvää lajituntemusta ja kokemusta vastaavista tehtävistä. Lisäksi edellytämme lajin tuomarikoulutusta.

## LÄÄKINTÄ JA ANTI-DOPING

Haemme vapaaehtoisia ensiavun ja lääkinnän avustaviin tehtäviin sekä Anti-Doping-toimitsijoiksi. **ADT-vapaaehtoiset** toimivat urheilijoiden saattajina doping-testauksessa. Doping-saattajilta odotamme hyvää tilannetajua sekä hyvää kielitaitoa.

## TURVALLISUUS

**Turvallisuuspalveluiden** vapaaehtoiset vastaavat tapahtumakokonaisuuden turvallisuudesta tapahtuma-alueella, alueen ympäristön liikenteessä sekä stadionin sisääntuloväylillä. Turvallisuutta johtaa turvallisuuden esihenkilö, jonka alla vapaaehtoiset toimivat. Järjestyksenvalvojakortti on eduksi, muttei pakollinen. Vapaaehtoisille järjestetään erillinen turvallisuuskoulutus Apprix-verkkoympäristössä.

**Kulunvalvonnan** järjestyksenvalvojat vastaavat merkittyjen alueiden sisääntuloväylistä sekä ohjaavat tarvittaessa asiakkaita oikealle alueelle. Tehtävä vaatii tilannetajua, kielitaitoa sekä annettujen ohjeiden noudattamista.

**Liikenteenohjauksen** järjestyksenvalvojat ohjaavat liikennettä ja valvovat alueelle saapuvien kulkuneuvojen kulkulupia. Tehtävä vaatii reipasta otetta ja hyvää tilanteen hallintaa.

**Järjestyksenvalvojat** vahtivat alueen turvallisuutta ja ylläpitävät järjestystä. Järjestyksenvalvojakortti on eduksi, muttei kaikkien tehtävien osalta välttämätön. Lisäksi eduksi katsotaan aikaisempi kokemus vastaavista tehtävistä.



## STADIONIN YLEISÖPALVELU- JA MYYNTITOIMINNOT

**Lipunmyyjät** myyvät molemmilla sisäänkäynneillä lippuja tapahtumaan sekä luovuttavat noudettavia lippuja VIP- ja kutsuvieraille. Tehtävä vaatii tarkkuutta, asiakaspalveluasennetta ja kielitaitoa. Kokemus vastaavista tehtävistä katsotaan eduksi.

**Käsiohjelmaajakajat** kohtaavat yleisön heti lipunmyynnin ja turvatarkastuksen jälkeen ja heidän tehtävänä on jakaa yleisölle tapahtuman käsiohjelmia. Tehtäviin haetaan reippaita ja iloisia nuoria.

**Myyntipuolen vapaaehtoistehtävät** koostuvat myynnistä ja muusta asiakaspalvelusta sekä myyntipisteiden huoltotehtävistä (kahvinkeitto, myyntiartikkeleiden täydennykset yms.). Vapaaehtoisilta edellytetään siis hyvää asiakaspalveluasennetta. Tehtävät vaativat myös hyvää yhteistyökykyä ja vähintään 15 vuoden ikää. Hygieniapassi on eduksi.

**Yleisöinfon** vapaaehtoiset auttavat yleisöä heitä askarruttavissa ongelmissa sekä tapahtumaan, tapahtuma-alueeseen ja alueen palveluihin liittyvissä kysymyksissä. Yleisöinfon vapaaehtoiset mm. ohjaavat yleisöä oikeaan katsomoon ja auttavat esteettömään katsomoon löytämisessä. Tehtävä vaatii hyvää asiakaspalveluasennetta, kielitaitoa ja reipasta otetta.

**Ympäristötiimin** vapaaehtoiset toimivat alueen kierrätyksen ohjaajina. Tiimiläiset auttavat yleisöä kierrättämään ja lajittelemaan alueella syntyvän jätteen oikein. Ympäristötiimin vapaaehtoiset ovat reippaita ja pitävät huolta, että tapahtuman ympäristöjalanjälki on mahdollisimman pieni.

## STADIONIN RAKENNUSTOIMINNOT

Stadionin teknisen toteutuksen tai rakentamisesta vastaavat vapaaehtoiset rakentavat tapahtuma-alueen ja varmistavat, että tapahtuma-aikana alueen tekninen toteutus toimii. Tehtävät alkavat sovitusti jo Festivaalia edeltävällä viikolla, ja jatkuvat tapahtuman jälkeen. Tehtävät edellyttävät toimeen tarttuvaa asennetta sekä käsityötaitoja.

## VIP / SEREMONIAT

Kutsuvieraiden vastaanottoon ja vieraiden palveluihin VIP-alueella, kunniavieraskatsomossa sekä kutsuvierastilaisuuksissa haetaan reippaita, oma-aloitteisia ja hyvän tilannetajun omaavia vapaaehtoisia. Kielitaito on eduksi, sillä kutsuvieraina on myös muita kuin suomea puhuvia henkilöitä.



## URHEILIJOIDEN PALVELUT

**Kisainfon vapaaehtoiset** avustavat urheilijoita, huoltajia ja muita kisahotellin vieraina olevia henkilöitä heidän tarpeidensa mukaisesti. Hotellivieraat akkreditoituvat infossa ja saavat sieltä kaiken ajankohtaisen tarvitsemansa tiedon. Kisainfon vapaaehtoisten tehtävät sisältävät pääsääntöisesti asiakaspalvelua ja akkreditointimateriaalien jakoa. Tehtävistä suoriutuminen edellyttää erinomaista asiakaspalveluasennetta, ongelmanratkaisukykyä ja hyvää kielitaitoa.

**Kuljetustehtäviin** kuuluu pääsääntöisesti kilpailuun osallistuvien urheilijoiden ja heidän huoltajiensa kuljetus lentokentältä hotellille, hotellin ja stadionin välillä sekä takaisin hotellilta lentokentälle kisaorganisaation varaamilla autoilla. Kuljetustehtäviä on kilpailupäivän lisäksi kilpailuita edeltävinä sekä jälkeisenä päivänä. Tehtävät vaativat hyvää paikallistuntemusta, kielitaitoa ja ajokorttia.

## MEDIAPALVELUT

Median vapaaehtoiset huolehtivat tapahtumaan saapuvista median edustajista sekä auttavat heitä askarruttavissa ongelmissa. Median vapaaehtoiset vastaavat median akkreditoinnista sekä mediakeskuksen, Mixed Zonen ja mediakatsomon toiminnasta. Tehtäviin kuuluu muun muassa median edustajien ohjaamista ja ongelmatilanteiden ratkaisua. Mediapalveluiden vapaaehtoisilta odotetaan kielitaitoa, hyvää asiakaspalveluasennetta sekä tilannetajua.

## PAAVON SPORTTIPÄIVÄ 11.6.

Paavon Sporttipäivä on koko perheen maksuton liikuntatapahtuma, jossa yhdistyvät liikkumisen ilo sekä yhdessä tekeminen. Sporttipäivän toimipisteillä on aktiviteetteja pomppulinnoista vaijeriliukuun. Tapahtumassa on tarjolla monipuolisesti erialaisia työtehtäviä. Sporttipäivän vapaaehtoiset huolehtivat toimipisteiden toimivuudesta ja turvallisuudesta sekä mahdollistat lapsille kesän hauskimman liikuntapäivän. Edellytämme Sporttipäivän vapaaehtoisilta 15 vuoden ikää, reipasta otetta ja oma-aloitteisuutta.